

parkernews



• Janeiro/Fevereiro 2005 • Ano IV • Número 15

*Parker Training:
lição de tecnologia
e qualidade na
preparação de
profissionais*



■ iso

**Distribuidores
Autorizados EHP
e HP recebem
certificação ISO**

■ parceria

**Hidral Mac
inova em
prensas
hidráulicas**

■ parkerstore

**Novas lojas:
Fero Hydroair
e Double
Automação**

O que faz a nossa diferença?



■ Antonio Luiz Monteforte, gerente Regional de Vendas

Dentre várias premissas vitais para as quais nossa empresa se vale para manter-se na vanguarda dos mercados onde atua, com certeza a que sempre esteve no topo da lista é o Serviço ao Cliente. Isso vale para todas as esferas da hierarquia, sem exceção.

Este mote é tão antigo e mais do que nunca tão atual, que me valho da prerrogativa efêmera de poder discorrer sobre o mesmo.

Somos clientes, na maioria das situações, do nosso cotidiano. As que envolvem transações comerciais são lastreadas pelo dinheiro, o que por si, são tão elementares que dispensam comentários.

As mais importantes, na verdade, não obedecem às leis da economia, onde o preço do bem que estamos comprando é o que menos importa. Usemos o interlocutor como exemplo: abasteço meu carro no mesmo posto de combustíveis há muitos anos. Quando paro na bomba, o frentista José, figura lendária na casa, sequer pergunta o que tem que fazer. Lava meu vidro, sabe a gasolina que uso, quantas libras calibrar nos pneus e que não pode encher o tanque até derramar. Faz tudo isso com um esmero que nunca encontrei em nenhum outro posto e com um bom humor permanente que é de fazer inveja!

Nota-se pela dificuldade com que preenche meu recibo, que mal freqüentou os bancos da escola. Minhas preferências não estão gravadas em nenhum banco de dados que ele tenha acessado. Ele sequer opera o computador do posto, mas faz daquele pequeno ritual, a diferença que não me deixa procurar outro concorrente.

Não entendam como apologia contra a instrução ou tecnologia. Muito pelo contrário.

A verdade é que não há nenhuma cátedra, produto ou sistema de informação que consiga superar a cortesia, a boa vontade e a satisfação em bem-servir. Quando tocar o telefone, não podemos nunca esquecer que, do outro lado, tem alguém que quer ser atendido com a presteza do José.

A diferença fundamental no nosso Serviço ao Cliente está no elemento mais importante do processo: Gente!

Capa

■ Parker Training 10, 11 e 12

Parceria

■ Hidral Mac 4 e 5

■ Palley 8

ISO

■ EHP 6

■ HP 7

ParkerStore

■ Fero Hydroair 14

■ Double Automação 15

Novidade

■ Configurator On Line 16 e 17



Além de criar e inovar em tecnologia industrial, a Parker investe também na qualificação profissional através do departamento Training.

Expediente • ParkerNews Ano IV - Nº 15 - Janeiro/Fevereiro 2005 - Tiragem: 15 mil exemplares
 Parker Hannifin Ind. e Com. Ltda - Av. Lucas Nogueira Garcez, 2181 - Esperança
 Caixa Postas 148 - CEP: 12325-900 - Jacareí-SP - Tel.: 12 3954-5100 - Fax: 12 3954-5262
 e-mail: parkernews.brazil@parker.com

Conselho Editorial • Divisões Automation e Fluid Connectors - Edevaldo Bonfim Jr. • Divisão Filtration - Marcelo Carlos • Divisão Hydraulics - Gilberto Schneider • Divisão Seals - Luís Biral • Centro de Serviços Aerospace - René Nardi

Jornalista Responsável - Lindsey Bueno - MTB 41854 • Colaboração - Isly Viana - MTB 3372

Projeto Gráfico e Diagramação - Cabrillano Comunicações

Fotos - Arquivo Parker Hannifin e Clientes

Hidral Mac: Segurança e qualidade em

Fundada em 1993 na cidade de Araraquara, interior de São Paulo, a Hidral Mac firmou-se no mercado industrial como uma das principais empresas fabricantes de prensas hidráulicas do Brasil. Com a finalidade de atender as indústrias de transformação em geral com máquinas de pequeno porte, a empresa vem realizando um forte trabalho não só no País como também em todo o Mercosul.

Atenta às inovações e necessidades do mercado, a Hidral Mac vem investindo constantemente em qualidade e segurança. De acordo com o diretor comercial, Tiago Simões, a empresa ampliou seu espaço físico e hoje atua numa área de 15 mil m², o que gerou um grande aumento na sua capacidade de produção.

Contando com uma equipe de funcionários devidamente qualificados, a Hidral Mac desenvolveu uma linha prensas hidráulicas com capacidade que varia de 3 a 600 toneladas. Em 2003, a empresa foi pioneira na fabri-

cação de um modelo inédito: a Prensa Hidráulica Tipo C Dupla, que revolucionou o conceito deste tipo de produto no mercado. "Além disso, fabricamos ainda prensas hidráulicas Tipo C, 4 Colunas, Tipo H, Tipo H Prismática, simples, dupla e tripla ação, como também máquinas especiais que são encomendadas conforme as necessidades do cliente", garante.

Utilizados em diversos segmentos industriais, como automotivo, cerâmico, estamparias em geral, usinas e destilarias, linha branca, metalúrgico e laboratórios, os equipamentos são indicados para indústria de transformação em geral,

substituir as prensas de chaveta e possuem a finalidade de repuxo, dobra, análise, corte e compactação, entre outras funcionalidades.

A parceria com a Parker Hannifin começou ainda no início das ativida-



■ Prensa Hidráulica tipo H, com capacidade de 30 a 60 toneladas

prensas hidráulicas

des da empresa, há 12 anos. “Esta união representa uma referência para o nosso trabalho no mercado, já que a maioria dos clientes exige componentes desta marca ao encomendar suas compras”, afirma Simões. Hoje, todos os produtos fabricados pela Hidral Mac possuem peças e componentes Parker, como válvulas, mangueiras, conexões e vedações, e isso contribui com o desenvolvimento de máquinas sob medida — grande diferencial da Hidral Mac. “A utilização destes produtos garante qualidade, durabilidade, funcionabilidade, praticidade e preço competitivo para as nossas máquinas. Além disso, como fornecedora, a Parker nos oferece uma excelente estrutura, produtos de

qualidade, um atendimento técnico qualificado e prazos que suprem nossas necessidades”, complementa.

Como fruto dessa bem sucedida parceria, surgiram outras com diversos clientes de grande porte. A primeira foi com a empresa Sasazaki, que atua com a Hidral Mac desde sua fundação. Os primeiros cinco anos de trabalho em conjunto renderam às duas companhias a produção de mais de 350 máquinas. A partir de então, vieram outras fortes alianças e hoje os principais clientes são Colormaq, Jacto, Cainco, Cofaz, Carboquímica da Amazonas, FBA, Iveco, Mitsubishi, Suprens, Magneti Marelli, Schadek e Mundial, entre outros.



■ Válvulas, mangueiras e conexões Parker na composição das prensas hidráulicas: garantia de força e bom desempenho para os produtos Hidral Mac

HP comemora 20 anos e certificação ISO

Desde 1985 em solo capixaba, a HP Hidráulica e Pneumática deu início às suas atividades quando Edson Martins, ex-funcionário Parker e atual proprietário da loja, aceitou o convite de tornar-se um Distribuidor Autorizado. Localizado em Serra (ES), e com mais de 1500 m² de área construída, o empreendimento conta hoje com uma equipe de profissionais capacitados atuando nos Departamentos de Vendas Internas e Externas, Marketing, Escritório da Qualidade, Recursos Humanos, Centro Didático de Treinamento e uma completa oficina para manutenção de equipamentos, composta de laboratórios de testes.

Com toda esta estrutura, a HP distribui as Linhas Pneumática, Filtros, Fluid Connectors, Fluid Control e Hidráulica Industrial, oferecendo às indústrias atuantes nos mais diversos segmentos do mercado a qualidade e confiabilidade dos produtos e serviços prestados.

Assim, para atingir a excelência no atendimento aos clientes e somar o know how adquirido com a experiência dos 20 anos em que atua em todo o Espírito Santo e Sul da Bahia, região onde estão concentrados seus parcei-

ros, a HP comemora a recente implantação do Sistema de Gestão da Qualidade e certificação na ISO 9001:2000.

Edson Martins ressaltava a importância de tal ação. "A certificação foi uma conquista que originou uma série de outras. Num mercado cada vez mais competitivo, a cadeia de fornecimento deve funcionar o mais próximo da perfeição possível, não sendo suficiente trabalhar apenas com a qualidade. É preciso verificar, medir, quantificar, construir soluções capazes de atender aos problemas e principalmente se antecipar a eles, antes de chegarem aos nossos clientes". E complementa: "o Sistema de Gestão da Qualidade nos educa a isso. Em um ano de trabalho para elaboração, implantação e certificação aprendemos que qualidade deixa de ser algo subjetivo para se transformar em planejamentos, controles, indicativos para melhoria, uma forma de gerir o negócio. Portanto, partimos agora para o próximo passo que está em promover a melhoria contínua dessa proposta a fim de garantir ao mercado a credibilidade em nosso trabalho, para que possamos atingir a plena satisfação dos clientes da HP".



EHP Automação recebe ISO 9001:2000



■ Comitê Gestor da Qualidade junto à Giancarlo Bommarito, auditor da certificadora BRTUV (abaixo à esquerda)

Atualmente, a economia mundial vem forçando as empresas a instituírem em sua política a estratégia de desenvolvimento. No Brasil, essa realidade já pode ser conferida nas indústrias que, através de ações voltadas para a geração de tecnologias e maior agregação de valor nas cadeias produtivas, estão se adequando à qualidade exigida pelo mercado.

Diante de tal fato, os atuais fornecedores de produtos e serviços para as indústrias brasileiras trabalham para acompanhar esse crescimento e, para isso, buscam no Sistema de Gestão de Qualidade (SGQ) a excelência para se tornarem aptos à venda de produtos e prestação de serviços às empresas certificadas.

Acompanhando essa evolução do mercado, a EHP Automação, Distribuidor Autorizado Parker instalado em São Bernardo do Campo (SP), foi certificado na NBR ISO 9001:2000, em dezembro de 2004, recebendo os selos nacional Inmetro e internacional Tüv Cert, principal selo de qualidade alemão.

O processo de implementação do Sistema de Gestão da Qualidade nasceu ainda em 2003,

quando foi instituída a Filosofia 5S na empresa — conceito japonês que aborda os sentidos de qualidade de ambiente interno sobre utilização de materiais, organização, limpeza, saúde e disciplina.

Em 2004, todos os colaboradores do distribuidor fizeram uma força tarefa para participar das etapas do processo de implementação e seguir todos os procedimentos e registros de controle do SGQ. “Os principais méritos da certificação da EHP Automação foram a integração da equipe, o controle das ações corretivas e preventivas e os objetivos da qualidade”, comenta Ricardo Gouveia, responsável pelo Sistema de Qualidade da empresa.

Segundo a certificadora alemã BRTUV, a EHP foi certificada “com mérito” por ter um Sistema de Gestão de Qualidade bastante conciso e bem gerenciado, garantindo assim, o crédito das ações de distribuição de seus materiais, entre eles os da marca Parker, e da produção de painéis de automação industrial.



Palley aposta em diferencial tecnológico



Meio século de tradicionalismo aliado à constante evolução é o que a Palley comemora em 2005. Fundada na cidade de São Paulo em 1955, a empresa iniciou sua atuação no mercado com a produção de resistências elétricas para as mais variadas aplicações da indústria e, hoje, após o crescimento do mercado e o aprimoramento de seus produtos, passou também a projetar e produzir equipamentos eletrotérmicos como aquecedores, estufas, fornos, estandares, entre outros.

Atualmente, conta com três unidades fabris distintas criadas exclusivamente para melhor atender às necessidades do setor em que atua, que são: Palley Elétrica, fabricante de uma linha de resistência para extrusoras e injetoras; Palley Industrial, responsável pela fabricação de equipamentos que vão desde estufas pe-

quenas até aquecedores que ultrapassam 15 metros de comprimento, e Produtos Elétricos Palley.

E, para atender à demanda de grandes clientes como o CTA (Centro Técnico Aeroespacial), INPE (Instituto Nacional de Pesquisas Espaciais), Marinha e Aeronáutica brasileiras, a Palley utiliza componentes que apresentem tecnologia de ponta para compor as máquinas produzidas.

A parceria com a Parker, recentemente firmada, iniciou-se através de um projeto especial, que resultou no diferencial de um forno já produzido pela empresa: o sistema automático de abertura e fechamento da tampa. E, para a concretização desse diferencial, a Palley optou pelo uso dos produtos Parker como cilindro ISO, válvula direcional, conjunto de preparação para ar comprimido, tubos e conexões Easylok, que compõem o sistema pneumático da nova máquina.

“Além da Parker ter uma representatividade muito boa no mercado, acredito que os fatores determinantes para a escolha dela como nossa fornecedora foram o atendimento tanto técnico quanto comercial, a confiabilidade no produto e o respaldo que a Palley sentiu desde a etapa do projeto até o funcionamento da máquina. A intenção da empresa é estender essa parceria para os próximos desenvolvimentos”, enfatiza Eduardo Mendes, engenheiro de produção da Palley.

■ O novo equipamento denominado Forno Túnel para pós-cura de perfil em borracha conta com tecnologia Parker no sistema automático de abertura e fechamento



■ Eduardo Mendes (esq.) e Fábio Scivoletto, vendedor técnico da Parker



Da imagem para o movimento

Existem muitas aplicações industriais nas quais empresas necessitam que, a partir de um desenho do AutoCAD* ou imagem do CorelDraw*, um movimento seja gerado. Há certo tempo atrás, esse tipo de aplicação somente poderia ser solucionado com uma máquina ferramenta de custo alto e com poucos fornecedores, o que a tornava inviável.

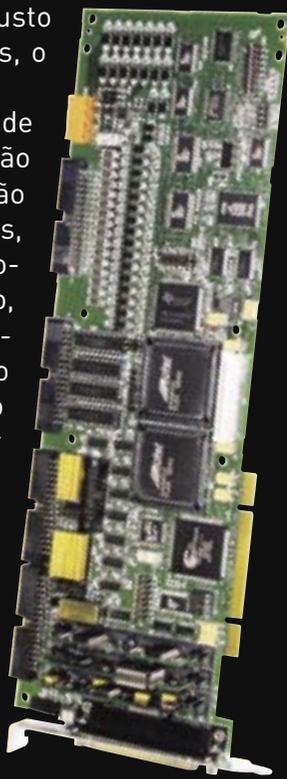
Porém, uma nova tendência de mercado proporciona a utilização de soluções mais abertas, opção que apresenta PC's Industriais, placas de controle PCI ou controladores multieixo comunicando, via Ethernet, drives e servomotores. O software de interface não mais é um elemento comprado na solução CNC, pois já pode ser desenvolvido pelo fabricante da máquina em linguagem Visual Basic. A nova revolução nas máquinas CNC's promete suprir a necessidade de importação de perfis de outros softwares, atingindo o movimento preciso sem alto custo.

Dois integradores da Linha Eletromecânica já são especialistas nesse ramo. A People Team, instalada na capital paulista e em São José dos Campos (SP), possui mais de 10 anos de experiência em integração nas áreas de automação e TI. Com esse know how e os produtos Parker como motores de passo, controladores multieixo 6K, entre outros, a empresa especializou-se na importação de perfis CAD para aplicação de cola, especificamente para o setor calçadista.

Outra especialista é a Sync Tecnologia, de Curitiba (PR), que atua desde 2002 no desenvolvimento de projetos customizados integrando soluções, a fim de transformá-los em produtos e equipamentos industriais. Esta capacidade de

integração agregada aos produtos Parker, como o controlador ACR8020, drive Compax3 e servomotores SMH40, possibilitou que a empresa desenvolvesse máquinas de corte baseado no conceito de mesa XY, em conjunto com sistema de visão artificial e aquisição de imagem do Corel Draw. "Podemos destacar como elementos fundamentais dessa parceria a facilidade de integração dos produtos Parker e a flexibilidade para se desenvolver automação de alta tecnologia. Além disso, a aplicação em si apresenta um custo X benefício muito bom, se ressaltarmos a adequação tecnológica de todo o projeto", enfatiza Robert Weber, sócio-gerente da Sync.

*Softwares de computador



■ Controlador Acroloop



Você conhece a Pa



Waldemir Amaro, gerente de Conta Parker Training

Além de criar e inovar em tecnologia industrial, investir na qualificação profissional também se tornou um dos maiores objetivos da Parker Hannifin. Tendo esta atividade como um importante passo para o crescimento em conjunto com seus clientes, o departamento Training da empresa representa, há mais de 30 anos, um importante papel para fortalecer a credibilidade do nome Parker.

Uma das poucas empresas brasileiras a ter um setor com visão estratégica na área educacional, a Parker Training desenvolve e fornece laboratórios de Automação Pneumática/Eletropneumática, Hidráulica/Eletrohidráulica e Hidráulica Proporcional para mais de 100 instituições de ensino em todo o Brasil, como escolas técnicas federais e estaduais, escolas profissionalizantes, universidades federais, estaduais e privadas. Somente na rede SENAI — Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial, estão instalados 112 equipamentos didáticos, os quais são utilizados para formar, todos os anos, cerca de 16 mil e quinhentos novos profissionais.

Mas nem sempre foi assim. Tudo começou com o CDA — Centro Didático de Automação, cujo objetivo era o desenvolvimento de treinamentos e palestras técnicas nas empresas para aprimorar a qualificação dos funcionários. Com o crescimento do trabalho voltado para instituições educacionais, a Parker observou a necessidade de criar uma gerência exclusiva para esta área, gerando então a Parker Training. Para o res-

ponsável pelo departamento, Waldemir Amaro, estas modificações foram indispensáveis para a evolução da atividade, que hoje apresenta excelentes resultados. “Com o tempo, percebemos a importância de ampliar nossa atuação e passamos a construir e distribuir as bancadas de treinamento para escolas especializadas e universidades. Assim, não alcançamos apenas os profissionais das empresas que trabalham conosco, mas também outros que serão lançados no mercado já conhecendo a qualidade e a credibilidade dos produtos Parker”, afirma.

As primeiras mudanças começaram com a reestruturação do curso de hidráulica, implantando os primeiros simuladores. Depois, foi necessário desenvolver didaticamente o material de apoio para suprir as necessidades educacionais dos alunos e professores e, a partir de então, a Parker passou a realizar um atendimento específico para o SENAI, cuja parceria teve início em 1984. “Com um relacionamento mais estreito, o SENAI passou a utilizar oficialmente nossas apostilas durante a ministração dos seus cursos. Uma prova de que o material desenvolvido pela Parker poderia suprir técnica e didaticamente as carências da turma”, relembra Waldemir.

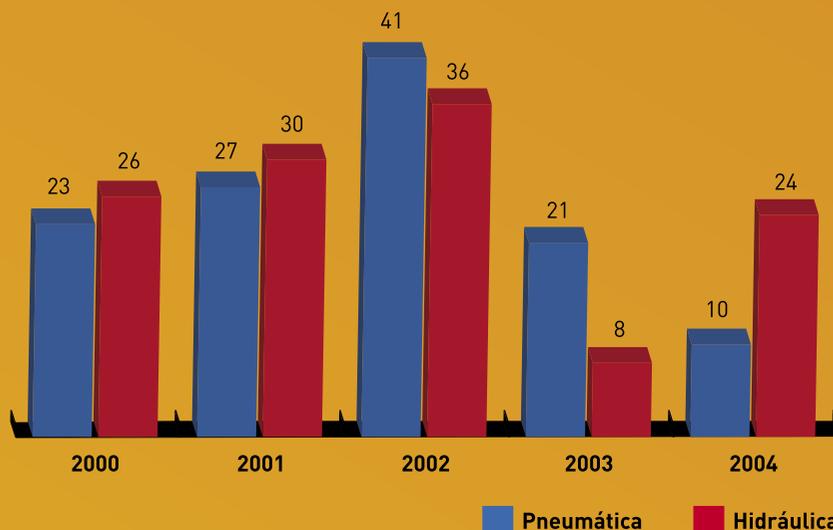
Com a consolidação da parceria com o SENAI, a Parker fornece hoje 40% dos laboratórios de todas as escolas da rede no Brasil, além de ter conquistado a implantação de equipamentos de hidráulica e pneumática em estados onde não havia nenhuma estrutura para este tipo de qualificação, como Goiás e Rio de Janeiro.



Parker Training?



Fornecimento de bancadas



A partir de 1998, quando foram criados os cursos de Engenharia de Automação e Mecatrônica, a Parker adaptou seus produtos para o ensino superior. O primeiro passo foi a concessão de bancadas em regime de comodato para a Universidade de Mogi das Cruzes (UMC-SP), um ensaio que viabilizou o desenvolvimento de um laboratório de automação hidráulica e pneumática ainda mais avançado para o campus da USP em São Carlos, interior de São Paulo.

A evolução das atividades da Parker Training pode ser comprovada através dos números. Nos últimos cinco anos, 80% das atualizações dos laboratórios de hidráulica e 60% dos equi-

pamentos de pneumática existentes no Brasil foram supridas pela Parker. O trabalho, antes voltado apenas para treinamento junto aos clientes, atingia cerca de 360 profissionais por ano. Hoje, cerca de 26 mil pessoas são instruídas anualmente utilizando os produtos Parker.

Dessa forma, a Training consolidou-se como a melhor fornecedora de laboratórios didáticos no mercado nacional com o melhor custo X benefício e durabilidade. "Tudo isso é o resultado da responsabilidade e o comprometimento que a Parker possui com o desenvolvimento de seus produtos, possibilitando ao aluno se deparar com a mais atualizada tecnologia existente no mercado industrial", garante Waldemir Amaro.



■ Produtos utilizados pela Parker Training garantem aprendizado de alta qualidade

A evolução das bancadas

Desenvolvidas em aço carbono, as primeiras bancadas pneumática/eletropneumática e hidráulica/eletrohidráulica foram projetadas para simular desde o mais simples até o mais complexo circuito industrial.

Ao longo dos anos, com a evolução e o investimento da Parker Training, os simuladores começaram a sofrer algumas mudanças na estrutura, que acompanharam o avanço tecnológico do mercado. A partir de 1996, passaram a ser desenvolvidos em perfil de alumínio ParFrame®, com um design mais arrojado e, hoje, compõem diversos laboratórios de escolas especializadas

e universidades espalhadas por todo o Brasil.

Em 2005, o novo projeto da Parker Training baseia-se na reformulação das bancadas que oferece aos clientes a opção do tampo reclinável, que possibilita o manuseio dos produtos em ambas as faces do simulador.

O SENAI – Departamento Regional do Rio de Janeiro foi a primeira entidade a adquirir os novos modelos e a intenção é que as inovadoras bancadas sejam adquiridas por outras instituições a fim de colocar ao alcance de estudantes e profissionais a mais alta tecnologia dos produtos Parker Training.



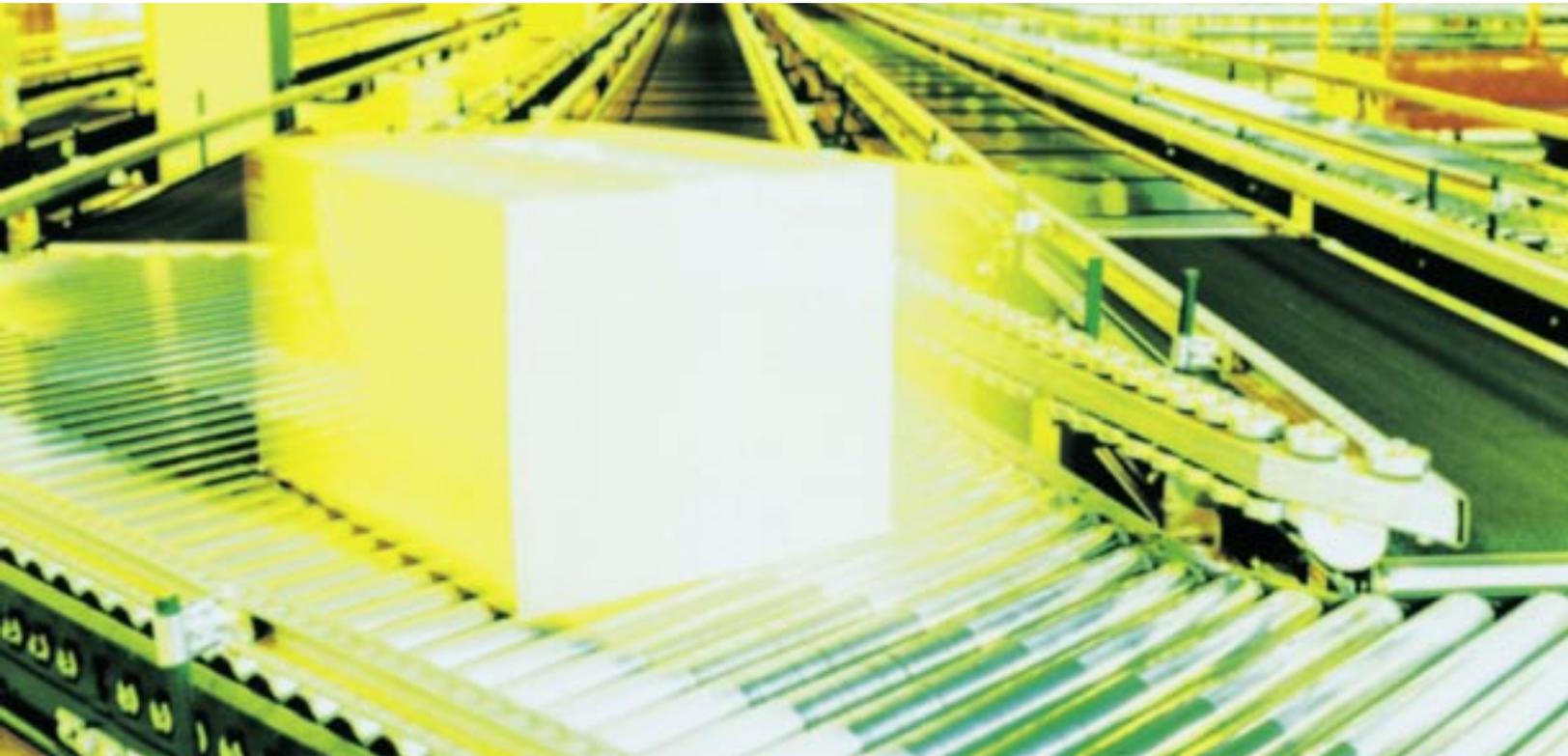
■ Primeiras bancadas em aço inox, fabricadas até 1996



■ Modelos 2005 das bancadas com tampo vertical, fabricadas em perfil de alumínio ParFrame®



Logística interna apuradíssima



Movimentar e controlar movimentos. Você sabe qual o real sentido dessa expressão?

Quando é mencionada a liderança de mercado da Parker Hannifin, não apenas a alta performance do produto e a qualidade dos serviços prestados são destaque, mas também toda a logística, estrategicamente elaborada, para que a empresa seja capaz de atender, da melhor maneira possível, os diversos mercados em que atua, que abrangem desde o aeroespacial, industrial, até o mobil.

Como único fabricante a oferecer uma ampla gama de soluções em movimento e controle do movimento através das Linhas Pneumática, Eletromecânica, Hidráulica, Fluid Control e Fluid Connectors, a Parker desenvolveu uma logística interna apurada para oferecer excelência no serviço ao cliente. Aliada à Tecnologia da Informação, atende cada parceiro de uma maneira específica. Por exemplo, o

sistema “milk-run” é uma das ferramentas utilizadas na indústria automobilística para a alimentação da linha de montagem, onde são programadas as retiradas dos produtos. Outro caso refere-se à indústria petrolífera e ao setor de insumos, nos quais se utiliza um processo, conhecido como aviso de embarque, que emite um alerta com os números de cada produto, número do pedido do cliente, quantidade etc, contendo nota fiscal, assim que uma encomenda é preparada para entrega.

Seguindo o conceito Lean, instituído nas cinco plantas fabris brasileiras, a empresa produz conforme a demanda utilizando um sistema de gerenciamento de conjunto com software de decisão corporativa, baseado no forecast (compra-se o que vai precisar), promovendo-se desta forma, agilidade nos processos, diminuição de desperdícios e conseqüentemente a facilidade em toda a logística interna.

Expansão contínua da Fero Hydroair

O início como Distribuidor Autorizado Parker aconteceu em 1992, em Patos de Minas (MG), quando o proprietário Sérgio Pacífico Rosa acreditou na tecnologia Parker para levar aos potenciais clientes da região do Triângulo Mineiro e Alto Paranaíba produtos de qualidade e confiabilidade.

E hoje, como uma empresa de nítido sucesso, a Fero Hydroair aposta em crescimento para fazer seu nome conhecido em todo o mercado mineiro.

Para tanto, com o intuito de consolidar ainda mais a Parker na região, em 1997 foi inaugurada a Fero Hydroair ParkerStore em Uberlândia (MG), que em 2004 ganhou instalações mais modernas e foi transferida para um local de melhor acesso para facilitar a visita de clientes e parceiros.

Mas a expansão não parou por aí. Ainda ao final de 2004, a inauguração da Fero Hydroair ParkerStore em Uberaba (MG), veio a confirmar o conceito de sucesso da empresa como prestadora de produtos e serviços de qualidade.

Hoje, clientes e parceiros podem encontrar nas três lojas, a mais alta tecnologia das Linhas Automação, Hidráulica, Filtros e Fluid Connectors da Parker, que suprem importantes clientes como CBMM (Cia. Brasileira de Metalurgia e Mineração), CMM (Cia. Mineira de Metais), Bunge, Fosfertil, Rio Paracatu Mineração, Fuchs Agro Brasil, Black&Decker, Cargill, além de usinas de açúcar, algodoeiras, etc, com uma gama de produtos e soluções integradas para as necessidades específicas de cada um.

“Já estamos trabalhando para, em 2005, inaugurarmos também nossa sede própria em Uberaba, com o objetivo de firmar, a cada dia, os serviços prestados aos clientes da referida cidade e região. Esperamos a cada ano aprimorarmos-nos para oferecer aos nossos parceiros a solução mais adequada para a necessidade de cada um deles, pois sabemos que na agilidade que o mundo exige, ganhará espaço quem oferecer a melhor e mais ágil solução”, finaliza Sérgio Pacífico.

■ Interior da Fero Hydroair ParkerStore, em Uberaba



Double aposta no programa ParkerStore

Especializada em montagem de unidades hidráulicas, reformas e assistência técnica para todos os tipos de equipamentos hidráulicos, a Double Automação, fundada no ano de 2000 na cidade de Guarulhos (SP), foi idealizada pelo ex-funcionário Parker, Ubiratan Mafra, que sentiu a possibilidade de criar uma empresa com diferencial de atendimento à região paulista.

Após sua estabilização no mercado, a Double Automação atingiu um expressivo crescimento quando passou a investir em equipamentos, bancadas de testes modernas, de fabricação própria, para atender à demanda de assistência técnica aos clientes, e em profissionais especializados na prestação de serviços internos e externos.

Hoje, como resultado deste investimento, clientes finais de diversos segmentos da indústria como plástico, metalurgia, pneus, telas de aço, autopeças, etc, instalados em Guarulhos, Zona Leste de São Paulo e parte da Zona Norte usufruem a qualidade dos serviços prestados pelo Distribuidor Autorizado, que trabalha com as Linhas Hidráulica Industrial e Filtros Industriais da Parker.

Com o intuito de abranger o conceito de atendimento diferenciado, em dezembro de 2004 foi inaugurada a Double Automação ParkerStore, que agrega à empresa a distribuição de mais uma linha de produtos, a Fluid Connectors. "Com a nova loja, nosso trabalho básico na região estará focado em mudar o conceito de alguns clientes quanto a preço e qualidade, através da política custo x benefício. Para isso, investimos no estoque inicial e na contratação de profissionais com experiência nas áreas comercial e técnica", ressalta o proprietário.

A inauguração da Double Automação ParkerStore contou com a presença de clientes como Levorin, Maggion, Gerdau, membros da diretoria Parker Brasil e da Engenharia de Vendas, além de alguns parceiros de distribuição como Unitech e Qualyfiltros.



■ Nova loja firma conceito de atendimento diferenciado



Linha Pneumática em 3D

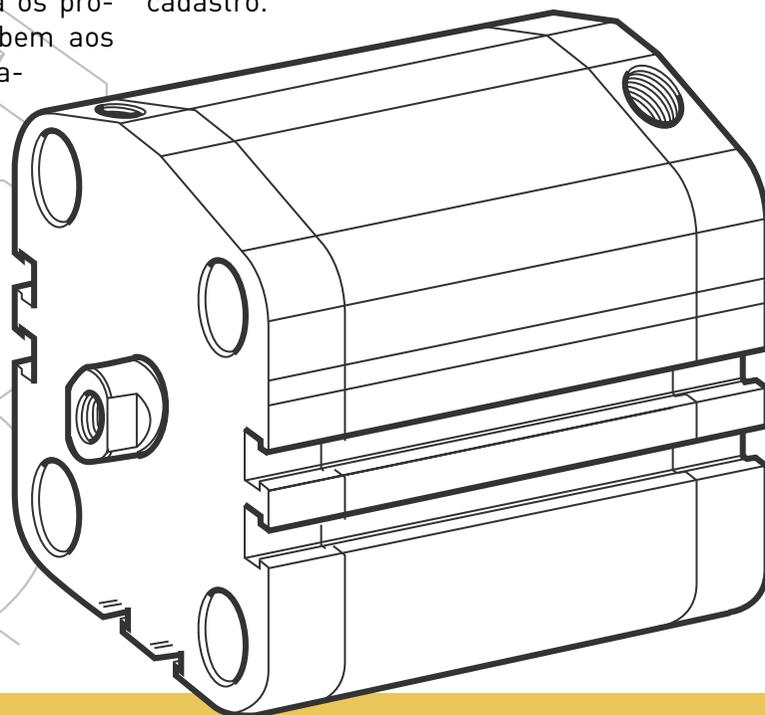
Com o intuito de facilitar ainda mais o trabalho de clientes e parceiros, a Parker lançou em seu site o Configurador On Line — um programa que permitirá aos usuários o acesso à codificação dos produtos da Linha Pneumática e agilizará a conclusão e viabilização de projetos.

Entrando no site www.parker.com.br e clicando no banner “Configurador On Line”, será possível realizar o download de desenhos modelados em 3D e transportá-los para os projetos em andamento. Para atender bem aos usuários, a Parker disponibilizou imagens geradas nativas em Solid Works e salvas na extensão IGES (.igs), um software compatível com a maioria dos demais existentes no mercado.

A idéia partiu da necessidade de agilizar a criação e visualização de projetos que utilizam a Linha Pneumática. “Para acompanhar o advento da Internet, que permitiu a obtenção de informações instantaneamente, foi preciso oferecer ao cliente maior facilidade para visualização do produto, excluindo a necessidade de redesenhá-lo para adequá-lo ao projeto”,

afirma o especialista de Produtos João Lúcio Vilela, responsável pela implantação.

Inicialmente, foram disponibilizados para download os desenhos dos cilindros Mini ISO Série P1A e Compactos Série P1M, em seus cursos padrão e com todos os acessórios, incluindo os desenhos em 2D. As imagens são disponibilizadas no site gratuitamente, sem que haja necessidade de preencher nenhum cadastro.



Treinamento aborda novidades da Linha Pneumática

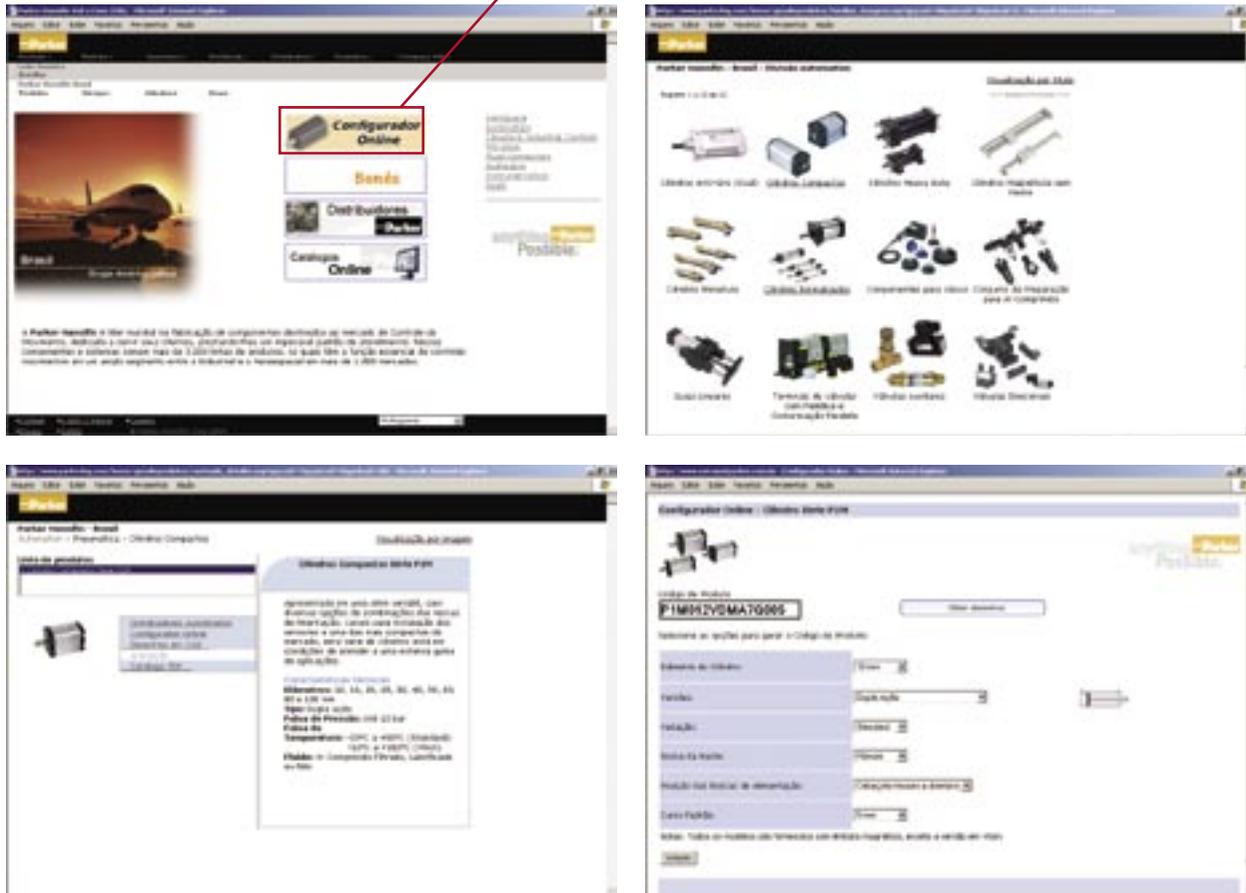
O início do mês de fevereiro foi marcado por um novo ciclo de Treinamento de Produtos da Linha Pneumática. O objetivo principal foi transmitir e nivelar as informações referentes às recentes mudanças na referida linha de produtos, como lançamentos, racionalização e ferramentas de marketing, a exemplo do Configurador On Line, com desenhos em 3D, recém-lançado no site da Parker.

Além dos produtos convencionais como válvulas, cilindros e FRL's, foi destacada também

a alta tecnologia do Sistema de Válvulas Moduflex, Válvula Proporcional Reguladora de Pressão, Cilindro Magnético sem Haste, FRL em Aço Inox, além dos recentes lançamentos europeus: FRL Moduflex e Válvula Proporcional EPP4.

Ministrado pelo Especialista de Produtos da Divisão Automation, João Lúcio Vilela, este novo ciclo de treinamento contemplou inicialmente os departamentos de Vendas Internas, SAC, Vendedores Externos e Distribuidores do Vale do Paraíba, totalizando 36 participantes.

■ Link para acessar a nova ferramenta



■ Páginas de acesso aos desenhos do Configurador On Line no site www.parker.com.br



■ João Lúcio Vilela apresenta as novidades da Linha Pneumática às duas turmas participantes do treinamento

Parker Road Show visita Valesul

Parceira da Parker há mais de 20 anos, a Valesul Alumínio, representa hoje uma das mais importantes empresas geradoras de empregos no Estado do Rio de Janeiro. Fundada em 1982, atua no mercado de alumínio primário e de ligas para transformação, produzindo lingotes, tarugos e sows, e é composta pela participação acionária da Companhia Vale do Rio Doce, detentora de 54,51%, e da BHP Billiton, com 45,49%.

Localizada no bairro de Santa Cruz (RJ), a Valesul está estrategicamente situada próxima aos portos de Sepetiba e do Rio de Janeiro, além do maior complexo rodo-ferroviário do país. Esta realidade proporciona excelentes canais para recebimento de matérias-primas e escoamento dos produtos finais, que têm como destino tanto as diversas localidades brasileiras, quanto países de todo o mundo.

E, para acompanhar esta vasta atuação de mercado, a empresa solicitou a visita do Parker Road Show a fim de aprimorar o conhecimento técnico dos colaboradores, estes que diariamente manipulam os produtos Parker.

Durante a visita, que ocorreu nos dias 17 e 18 de janeiro, as palestras ministradas pelo instrutor técnico da Parker sobre as Linhas Pneumática, Fluid Connectors, Fluid Control, Hidráulica, Filtros e Seals, informaram e atualizaram os colaboradores da Valesul sobre as novas tecnologias, tendências e aplicações do mercado de movimento e controle.



Integrador da Linha Eletromecânica inaugura filial

Focada em oferecer soluções completas em automação industrial para empresas de diversos segmentos de mercado, a Francontrol utiliza-se da credibilidade de parceiros para desenvolver equipamentos de alta performance destinados ao controle de máquinas e processos. Como Integrador Autorizado da Linha Eletromecânica, utiliza a mais alta tecnologia dos produtos Parker para oferecer aos clientes soluções completas e específicas para cada aplicação.

Com matriz instalada em Franca (SP), recentemente o Integrador inaugurou sua filial Ribeirão Preto (SP), centro da região em ter-

mos de tecnologia de automação. "Aqui temos empresas atuantes em todos os segmentos de mercado, que vão desde alimentos até metalurgia. Nossa filial está estrategicamente estruturada para oferecer soluções completas aos clientes e, assim, contribuir para o desenvolvimento tecnológico da região" comenta Márcio Venturelli, diretor da empresa.

Segundo Venturelli, a Parker é de suma importância para o desenvolvimento dos projetos, pois fornece produtos de extrema qualidade e confiabilidade, agregando uma marca forte à estrutura Francontrol.

A Engenharia adora! Mas as outras áreas não vão resistir.



Para você que gosta de mostrar onde trabalha e tem orgulho do que faz, o Parker Shop é o lugar ideal. Lá você encontra uma variedade de produtos promocionais com toda a qualidade e garantia da marca Parker.

Acesse www.parkershop.com.br e conheça a nossa loja virtual.



www.parkershop.com.br

Parker Shop!

Tecnologia em movimento

Parker



Parker Road Show

Um projeto especialmente desenvolvido para divulgar as soluções em movimento e controle.

Com total integração das linhas de produtos Parker no Brasil, o Parker Road Show traz aos clientes as novidades em tecnologia e soluções completas.

training.brazil@parker.com
www.parker.com.br



Visualização interna



Produtos em exposição



Sala de reuniões

