

Marketing Seals



Seals

Parker Hannifin - Divisão Seals

PORTAIS DE ATENDIMENTO

Em Agosto/06 a Parker Seals implantou mais três novos portais de atendimento ao cliente: contato.seals@parker.com, cotacao.seals@parker.com e desenvolvimento.seals@parker.com.

Com estas novas ferramentas buscamos a qualidade e a excelência em nosso atendimento, e acima de tudo um cliente satisfeito, pois atender bem ao cliente é nossa principal prioridade.

Acesse nossa homepage para visualizar o fluxograma dos portais abaixo, indicando como funcionam os portais e quais são as atividades de cada um.

<http://www.parker.com.br/seals>

<http://www.parker.com/br/seals/ideia.asp>

Qualidade

Organizacional

Certificações

Visitas

Produtos

Eventos

contato.seals@parker.com

Kate Tobias - (11) 3915-8505
0800 7275374

Portal de comunicação através de ligação telefônica e/ou e-mail para a Central de Contato.

- Resolve questionamento no primeiro contato ou encaminha ao Departamento responsável com FUP de resposta e análise estatística de performance.

Resposta em até 24 horas

vendas.seals@parker.com

Marcia Andrade - (11) 3915-8507

Portal de comunicação através de nosso Web Site na opção "Fale Conosco"

- Analisa a mensagem recebida
- Encaminha para o Departamento responsável com FUP de resposta.

Resposta em até 24 horas

cotacao.seals@parker.com

Karol Marincolo - (11) 3915-8515

Portal para solicitação de cotação de produto

- Análise crítica de dados técnicos recebidos
- Feed Back de tempo de resposta
- Item Standard **resposta em até 48 horas**
- Item não Standard **resposta em até 14 dias úteis**

desenvolvimento.seals@parker.com

Rodney Santos - (11) 3915-8522

Portal para confirmação e oficialização da solicitação de cotação em pedido.

- Análise crítica do pedido
- Emissão e envio posterior do cronograma de desenvolvimento ao cliente com FUP de resposta.

Parker Hannifin Ind.e Com. Ltda

Rod. Anhanguera Km 25,3 Perus
São Paulo-SP
CEP.05276-977

Tel. (11) 3915-8500
Fax.(11) 3915-8516

Marketing
vendas.seals@parker.com

WEB SITE:
www.parker.com.br/seals



Parker Hannifin Ind.e Com. Ltda

NOVOS BOLETINS TÉCNICOS

A Parker Seals é líder em tecnologia de materiais para o mercado de Geração de Energia, Óleo & Gás e Processamento em Indústrias Químicas e, atualmente, além da vasta linha de produtos existentes, está oferecendo vários novos desenvolvimentos de materiais e produtos de alto desempenho nas bases FKM, AFLAS, FFKM, HNBR e Nitroxila, entre outras. Testes laboratoriais e uso em campo indicam:

- Faixas de temperatura de trabalho até 10% superiores;
- Faixas de pressões de trabalho até 20% superiores;
- Resistência química dos produtos até 30% superior;
- Durabilidade dos produtos até 40% superior;
- Resistência à descompressão explosiva até 50% superior;

Isto significa uma maior garantia e confiabilidade para os fabricantes de equipamentos e usuários finais, já que possibilita serviços em águas cada vez mais profundas, serviços mais contínuos e vida útil estendida dos equipamentos, com aumento de produtividade e menos parada de produção, além de redução de custos de manutenção.

Conheça os novos Boletins Técnicos em nossa homepage na Internet: <http://www.parker.com.br> no menu Literatura -> Catálogos On-Line.

- Boletim 006-06BR Aflas V1041-85 (Copolímero TFE/P)
- Boletim 007-06BR - Parofluor V8545-75 e V8588-90 Compostos Perfluorados
- Boletim 008-06BR Parofluor Ultra - Elastômeros Perfluorados
- Boletim Fact Sheet Como Escolher Fluorcarbono, Polímero para Vedação



EVENTOS

Rio Oil & Gas



No período de 11 a 14 de Setembro a Parker Hannifin Divisão Seals estará participando da Rio Oil & Gas 2006 Expo and Conference, a realizar-se no Riocentro, Rio de Janeiro - RJ.

Faça uma visita ao nosso stand no. 17 no Pavilhão 3 para conferir nossos lançamentos.

DISTRIBUIDOR AUTORIZADO

Parkits

Simtec

De 18 a 21 de Julho aconteceu a 4ª Edição do Simpósio Internacional e Mostra de Tecnologia da Agroindústria Sucroalcooleira SIMTEC, no Engenho Central, em Piracicaba SP onde a Parker esteve presente através de seu distribuidor Parkits. O SIMTEC reuniu cerca de 23.000 visitantes brasileiros e estrangeiros, vindos dos EUA, Alemanha, Costa Rica, Barbados,



Peru e Uruguai, entre outros países e superou R\$300 milhões de negócios fechados.

O SIMTEC 2006 marcou o 3º ano seguido de participação da Parkits, que procurou em todas as suas edições a aproximação efetiva com o usuário final dos produtos Parker dentro das usinas de açúcar e álcool.

Para o Sr. Geraldo Tobaldini, Gerente Comercial da Parkits, "a SIMTEC já se tornou um fator de peso estratégico nos negócios da empresa com o mercado sucroalcooleiro, que não pode ser deixado de lado nos mais amplos aspectos." O SIMTEC está entre as 3 maiores feiras do setor sucroalcooleiro do Brasil, e na edição 2006 passou também a operar em conjunto a 1ª Edição do SIMBIO (voltada para o setor de biocombustíveis), já que Piracicaba também é pólo Nacional de biocombustíveis.



Rio Preto Vedações

Distribuidor Parker Seals desde março/06, a Rio Preto Vedações atua na região de São José do Rio Preto/SP e neste mês recebeu treinamentos enfatizando produtos e política comercial ministrados por colaboradores da Divisão Seals.

Fone: (17) 3216-6699
Email: riopretovedacoes@uol.com.br



Qualived

Nosso Distribuidor Autorizado Qualived, localizado no Vale do Paraíba, participou da 9ª Feissecre (Feira de Tecnologia Industrial de São José dos Campos)

realizada de 25 a 28/07/06 no Núcleo do Parque Tecnológico de São José dos Campos. Na ocasião, a Qualived pôde apresentar aos visitantes os produtos Parker Seals fabricados com as últimas tecnologias disponíveis no mercado para aplicações industriais em sistemas hidráulicos e pneumáticos.



Movimec

Parabenizamos o nosso Distribuidor Autorizado Movimec pela inauguração de mais uma filial em Montes Claros, Minas Gerais para atender os clientes da região Norte de Minas.



Após quase 6 meses de planejamento em conjunto com a Hipress, trâmites legais e montagem, no dia 17 de agosto de 2006 aconteceu a inauguração da mais nova ParkerStore de Minas Gerais, com distribuição das linhas Automation, Seals, Fluid Connectors, Filtration e Hydraulics.



Um delicioso buffet serviu os convidados que comemoraram mais esta vitória da Movimec e festejaram a proximidade de um distribuidor Parker numa região rica em recursos, com grandes clientes em potencial e que ansiavam por um atendimento mais próximo, especializado e capaz de suprir as suas necessidades de forma personalizada. "Como a região tem ótimas perspectivas e muitos clientes de grande potencial, esperamos que com essa nova unidade Movimec ParkerStore a Parker Hannifin do Brasil esteja mais próxima do cliente, trazendo soluções técnicas arrojadas, novos produtos e ganhando mercado de forma exponencial" declara Cristiano Souto, um dos sócios da distribuição.



Movimec Automação Industrial
Av. Deputado Plínio Ribeiro, 1460 - Vila Ipiranga
39401-474 - Montes Claros MG
Tel: (38) 3222-1990
filialnorte@movimec.com.br

